

ahamo(アハモ)のキャンペーン利用者を対象としたキャンペーン内容に関するアンケート調査の概要

当サイトでは、サイトに訪れたユーザーの皆様に必要な情報を提供するため、ahamo(アハモ)で実施しているキャンペーンの利用経験がある72名を対象に「ahaoのキャンペーン内容」に関するアンケートを実施いたしました。

本記事では当アンケートから得られた公正な情報をもとにコンテンツを作成しております。

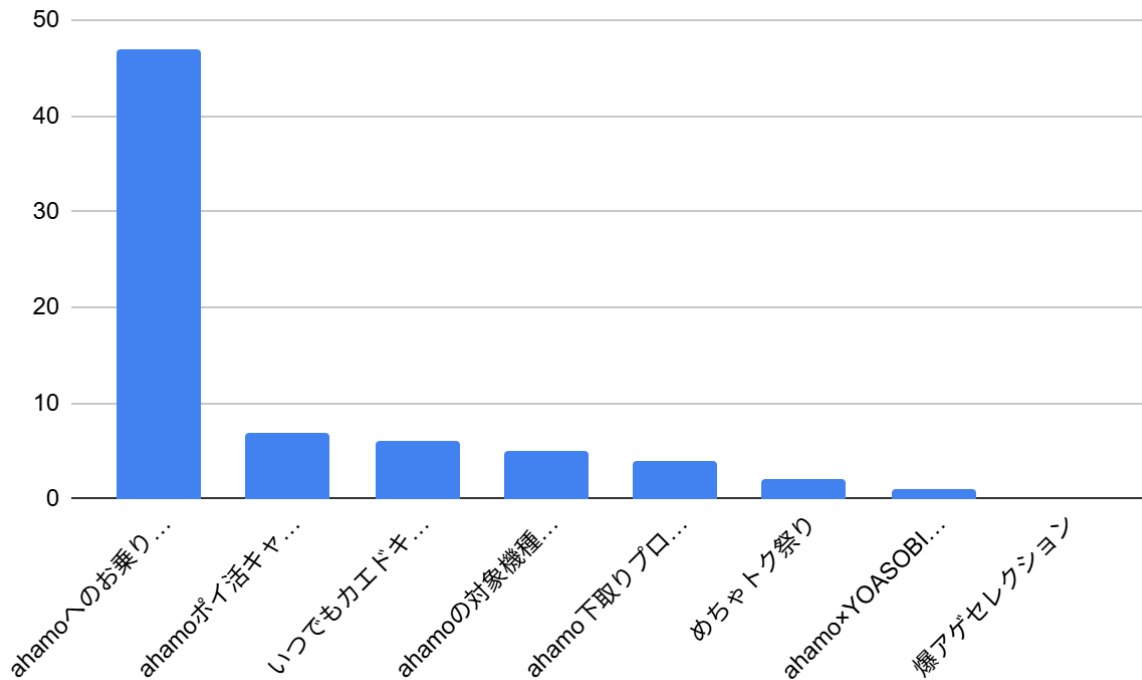
【調査概要の詳細】

今回実施したアンケート調査の参加者内訳は、以下の通りです。

調査目的	ahamoのキャンペーンに関する実態調査
調査対象	ahamoキャンペーンの利用者
調査方法	インターネット調査
調査対象者数	男女72人
調査期間	2026年6月5日~2026年6月7日
調査実施地域	日本国内
調査会社	ランサーズ

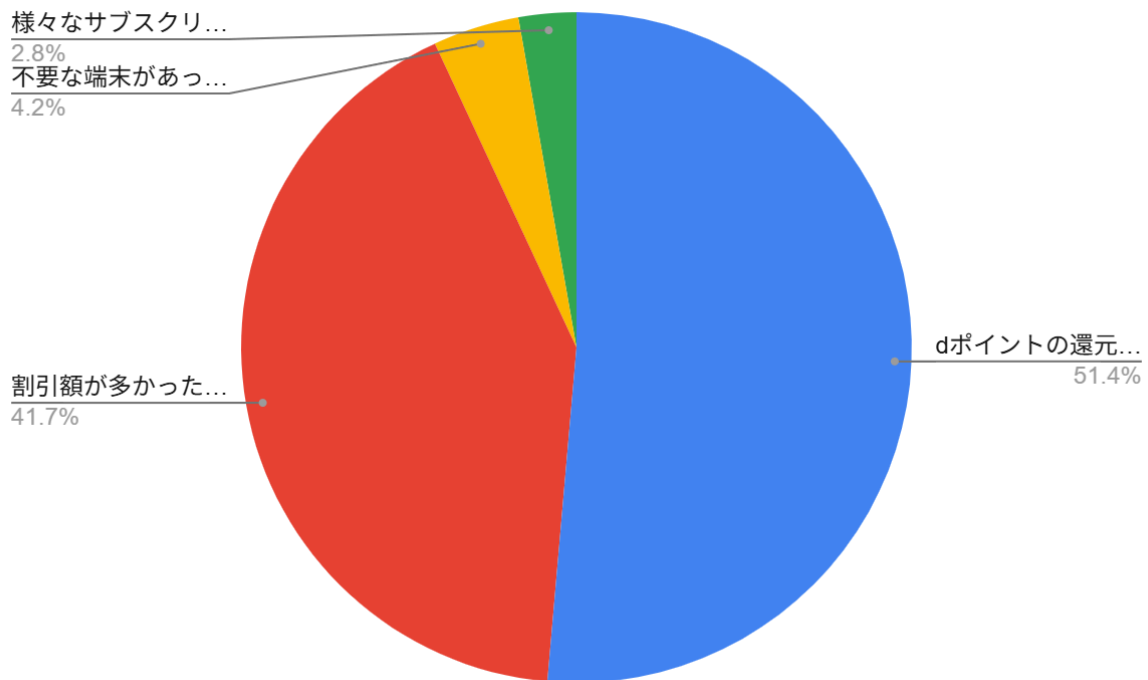
ahamoのキャンペーンに関するアンケートの調査結果

Q.1ahamoで実際に利用したキャンペーンを教えてください。



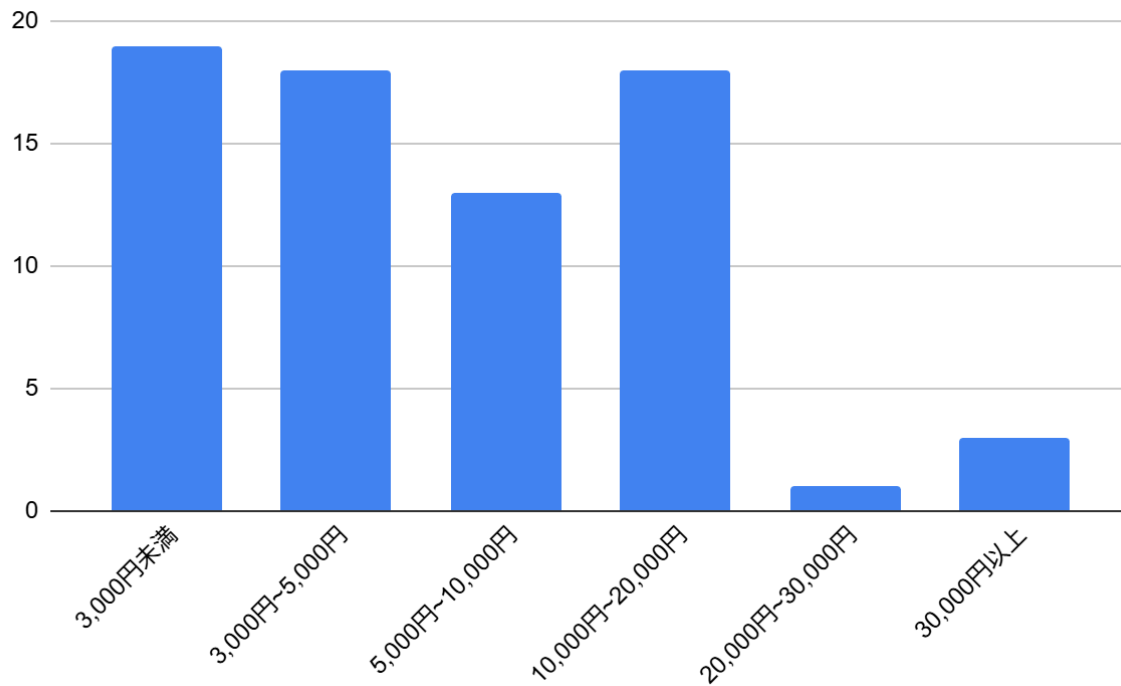
ahamoで実際に利用したキャンペーン	人数	割合
ahamoへのお乗り換えでdポイント最大20,000ptプレゼントキャンペーン	47	65.30%
ahamoポイ活キャンペーン	7	9.70%
いつでもカエドキプログラム／いつでもカエドキプログラム+	6	8.30%
ahamoの対象機種をおトクに購入しよう	5	6.90%
ahamo下取りプログラム	4	5.60%
めっちゃトーク祭り	2	2.80%
ahamo×YOASOBIのスペシャルコンテンツ	1	1.40%
爆アゲセレクション	0	0.00%
合計	72	100.00%

Q.2設問①で回答したキャンペーンを選んだ理由は何ですか。



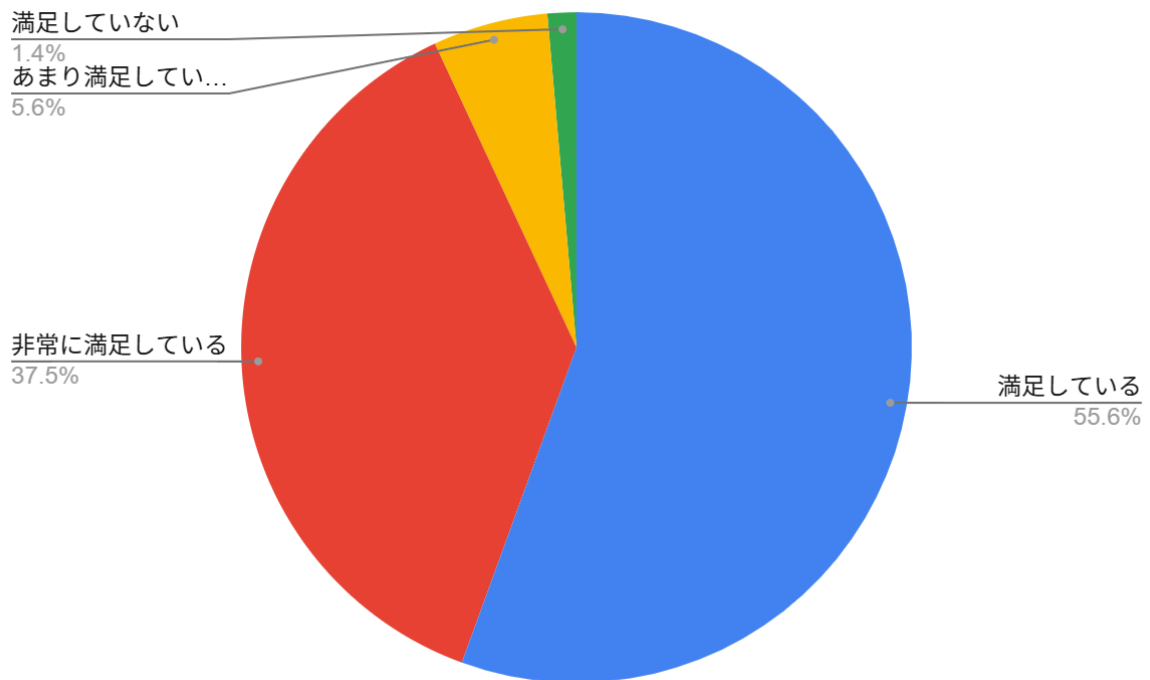
設問①で回答したキャンペーンを選んだ理由	人数	割合
dポイントの還元率が高かったから	37	51.40%
割引額が多かったから	30	41.70%
不要な端末があったから	3	4.20%
様々なサブスクリプション／コンテンツが利用できるから	2	2.80%
合計	72	100.00%

Q.3設問①で選んだキャンペーンを利用してどのくらい安くなりましたか？



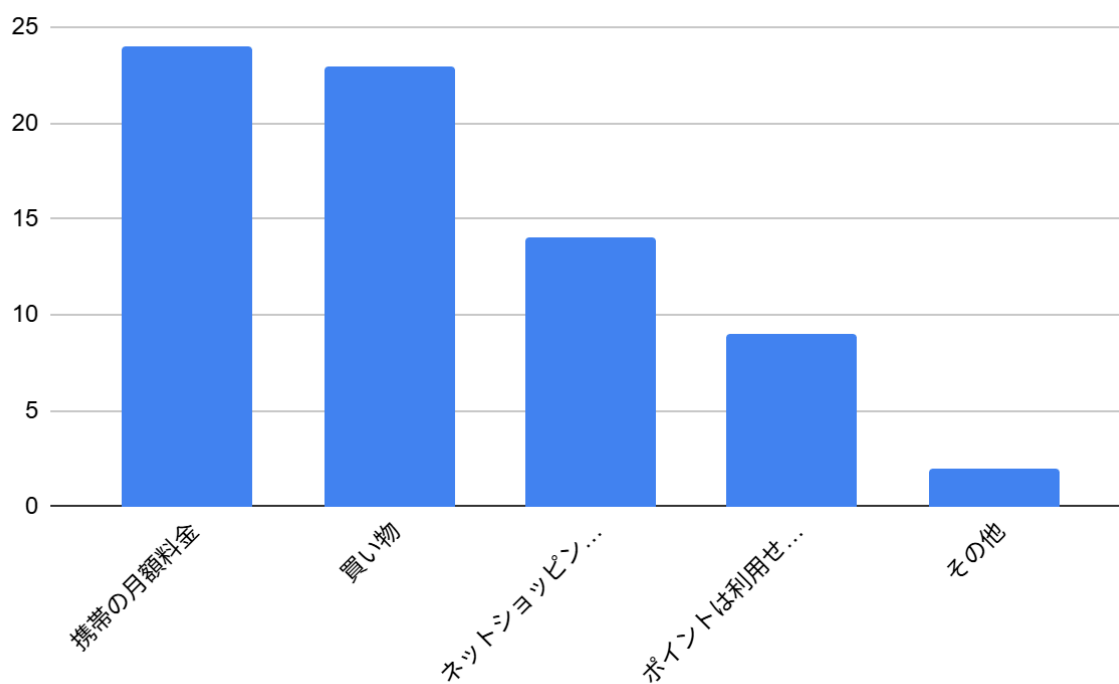
設問①で選んだキャンペーンを利用してどのくらい安くなりましたか	人数	割合
3,000円未満	19	26.40%
3,000円~5,000円	18	25.00%
5,000円~10,000円	13	18.10%
10,000円~20,000円	18	25.00%
20,000円~30,000円	1	1.40%
30,000円以上	3	4.20%
合計	72	100.00%

Q.4設問①で選んだキャンペーンの満足度を教えてください



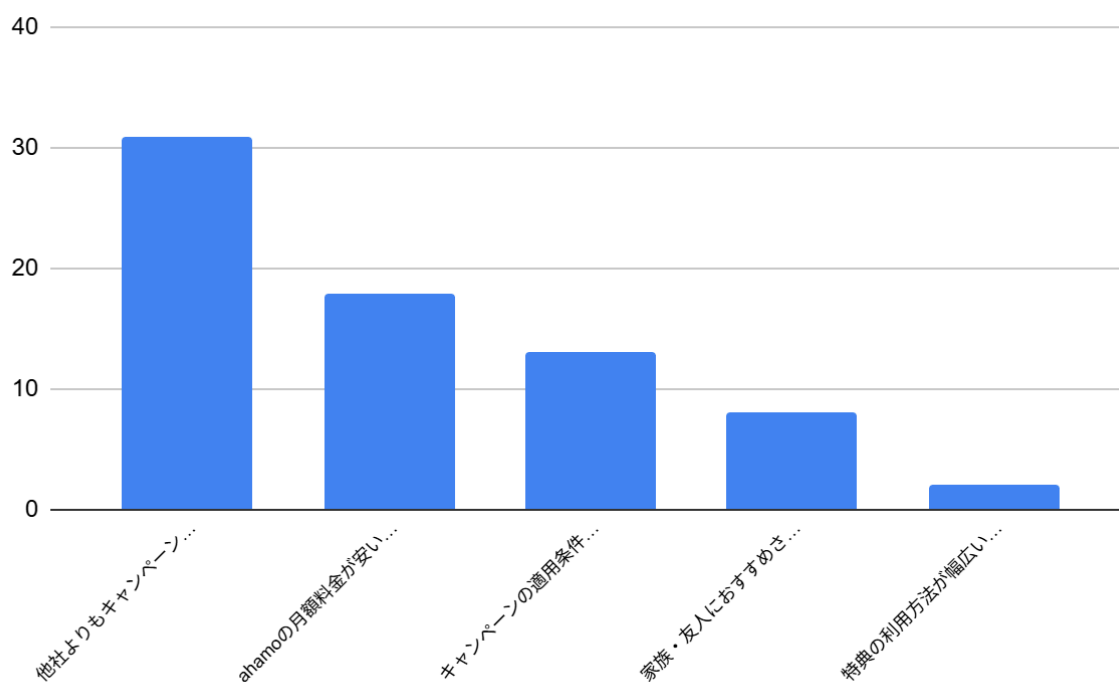
設問①で選んだキャンペーンの満足度を教えてください。	人数	割合
満足している	40	55.60%
非常に満足している	27	37.50%
あまり満足していない	4	5.60%
満足していない	1	1.40%
合計	72	100.00%

Q.5特典で付与されたポイントは何に使用しましたか



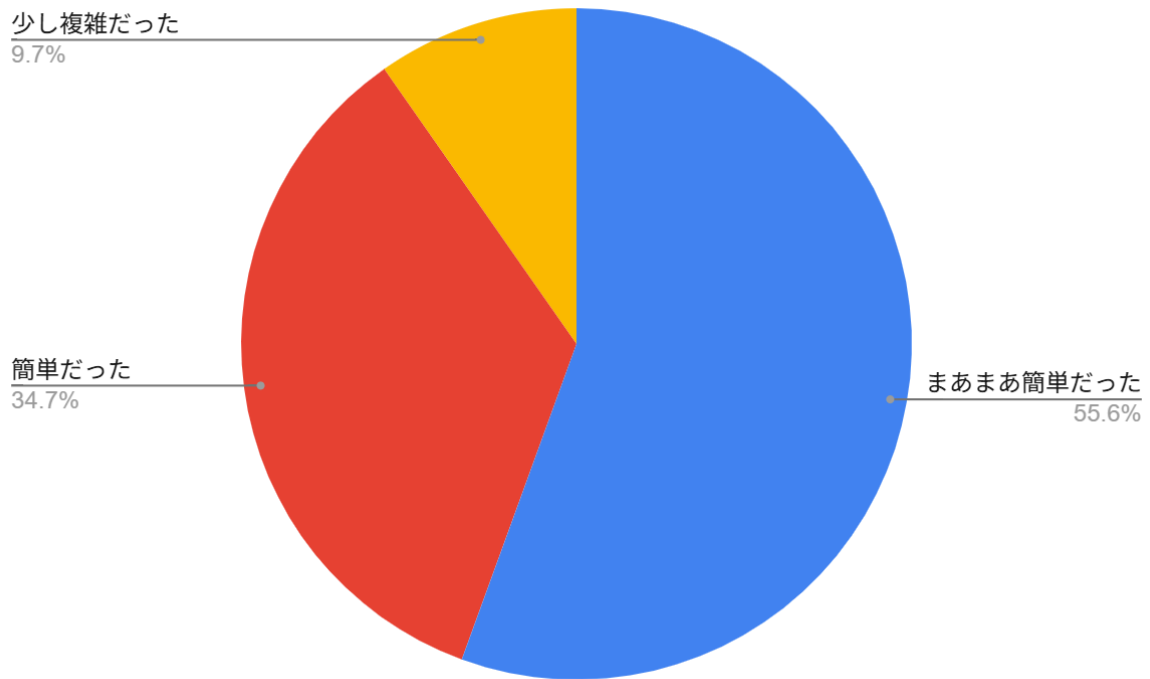
特典で付与されたポイントはなにに使用しましたか。	人数	割合
携帯の月額料金	24	33.30%
買い物	23	31.90%
ネットショッピングの支払い	14	19.40%
ポイントは利用せず貯めている	9	12.50%
その他	2	2.80%
合計	72	100.00%

Q.6なぜahamoのキャンペーンを利用しましたか



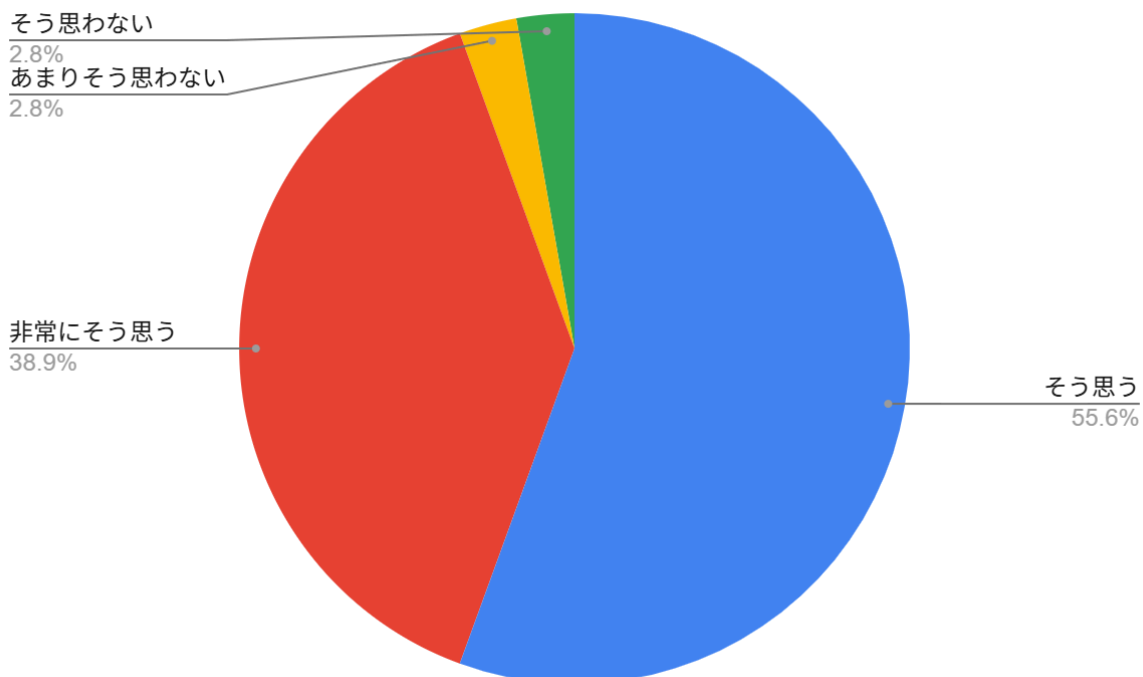
なぜahamoのキャンペーンを利用しましたか。	人数	割合
他社よりもキャンペーン内容がお得だと感じたから	31	43.10%
ahamoの月額料金が安いから	18	25.00%
キャンペーンの適用条件が簡単だったから	13	18.10%
家族・友人におすすめされたから	8	11.10%
特典の利用方法が幅広いから	2	2.80%
合計	72	100.00%

Q.7キャンペーンは簡単に利用できましたか



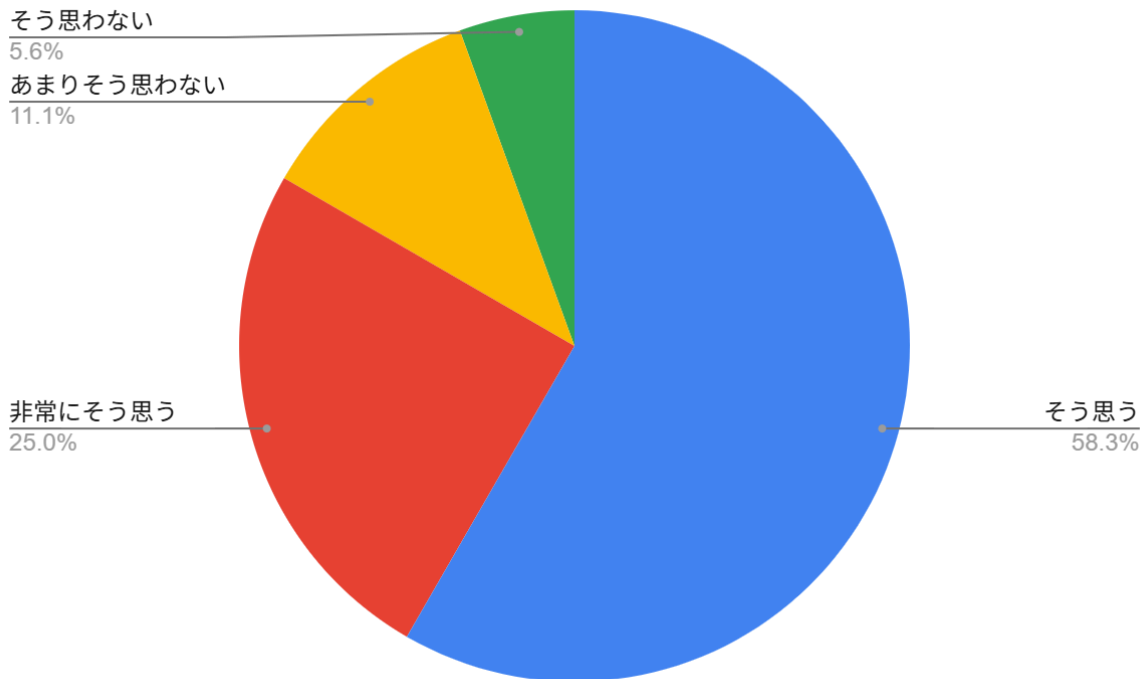
キャンペーンは簡単に利用できましたか。	人数	割合
まあまあ簡単だった	40	55.60%
簡単だった	25	34.70%
少し複雑だった	7	9.70%
複雑だった	0	0.00%
合計	72	100.00%

Q.8<設問①でahamoへのお乗り換えでdポイント最大20,000ptプレゼントキャンペーンを選んだ方対象>このキャンペーンはお得だと感じますか？



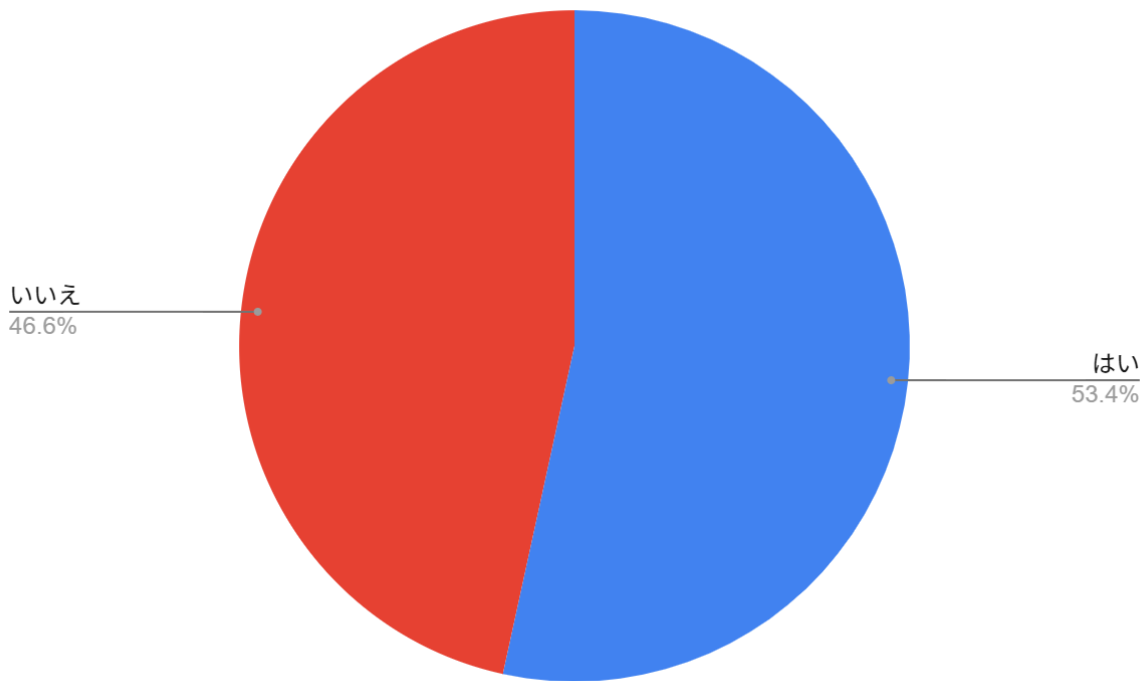
設問①でahamoへのお乗り換えでdポイント最大20,000ptプレゼントキャンペーンを選んだ方対象) このキャンペーンはお得だと感じますか。	人数	割合
そう思う	40	55.60%
非常にそう思う	28	38.90%
あまりそう思わない	2	2.80%
そう思わない	2	2.80%
合計	72	100.00%

Q.9<設問①でahamoへのお乗り換えでdポイント最大20,000ptプレゼントキャンペーンを選んだ方対象>他の方にもおすすめしたいと感じますか



他の方にもおすすめしたいと感じますか。	人数	割合
そう思う	42	58.30%
非常にそう思う	18	25.00%
あまりそう思わない	8	11.10%
そう思わない	4	5.60%
合計	72	100.00%

Q.10キャンペーンがなかった場合でもahamoを選びましたか



キャンペーンがなかった場合でもahamoを選びましたか。	人数	割合
はい	39	53.40%
いいえ	34	46.60%
合計	73	100%

Q.11(自由記述)ahamoのキャンペーンを利用した率直な感想をお聞かせください

No	ahamoのキャンペーンを利用した率直な感想
1	他のキャリアからの乗り換えでキャンペーンを利用しましたが、乗り換え易かったです。
2	スマホの料金が安くなったうえに、大量のポイントを受け取ることができて非常に満足です。
3	とてもお得で良かった
4	良かったのでまた利用したくなります！
5	.
6	-
7	すごく良かった
8	なし
9	ポイント付与の条件が分かりやすく、戸惑うことがなかった。
10	ちょうどスマホが重くなって充電の減りが多かった時期なので、お徳にスマホを変えることができて良かったです。
11	コストを抑えることができて良かった
12	dポイント還元率がいいので使いやすい
13	お得感があり、利用するきっかけになりました。
14	キャンペーンを利用したことによって、お得感がとても強くなりました。ポイントで還元してくれるところも含めて、利用してよかったと感じています。
15	かなりお得になって本当に助かりました。
16	乗り換えのタイミングで不安を感じることもありましたが実際に利用してみると手続きが分かりやすく安心して進められたので良い経験になりました。またポイントが想像以上に役立ち生活の中で助けられる場面が多くあり選んで良かったと心から感じました。そしてキャンペーンをきっかけにサービス全体への信頼感も高まり今後も長く利用していきたい気持ちが強くなりました。
17	ポイントがこれだけもらえるのは魅力的
18	乗り換えだけで大量のポイントが貰えて驚きました。手続きもスムーズで、貰ったポイントは日用品の買い物に充てられて大満足です。

19	前のスマホを下取りプログラムで下取りしてもらえた(dポイントで)ので、古いスマホを無駄にすることがなくお得に感じました。
20	手っ取り早く下取りでスマホを手放せそうだったので利用したが、金額はあまり高いと思った。
21	キャンペーンの手続きが思ったより簡単で、特典ポイントもすぐ反映されたのでお得感がありました。
22	キャンペーンのポイント還元率が高く、ドコモ回線の安定性を考えればコストパフォーマンスは非常に高いと感じました。ただ、エントリーの手順や、特典が付与されるまでの時期が少し分かりにくく、マイページを何度も確認する手間があったのは事実です。とはいえ、他社のような「有料オプションへの強制加入」といった裏の条件がない点には好感が持てました。自分で手続きを完結できる人なら、利用して損はないキャンペーンだと思います。
23	他社からの乗り換えの際にキャンペーンを利用しました。手続きはオンラインでスムーズでした。特にトラブルはなかったです。またキャンペーンでまとまったdポイントがもらえたのも良かったです。もらったポイントは普段の買い物で便利に使えたため、ahamoを選んで大満足です。
24	キャンペーンを良くしており30GBまで使えて便利だった
25	ポイント還元が多く、難しくもなかったのでお得だった。ポイントだから利用範囲も広くとても便利で、このようなキャンペーンであればドンドン利用したい。
26	このキャンペーンが無かったら選ばなかったかなと思います。
27	このキャンペーンがなかったら利用しませんでした。
28	乗り換え時の手続きは基本的にオンラインで完結できたため、大きな手間は感じませんでした。条件も比較的分かりやすく、エントリー後にポイントが付与される流れもスムーズだった印象です。付与されたdポイントを月額料金の支払いに充てることで、実質的な負担を抑えられた点は大きなメリットだと感じました。通信品質についても日常利用では特に不便を感じておらず、料金とサービス内容のバランスを考えると、キャンペーンをきっかけに乗り換えて良かったと感じています。
29	貰えるものはもらいたい

30	ドコモユーザーにはお得だと思った
31	特に無し
32	ポイントがもらえるのは良かった
33	なし
34	iPhoneを安く買えて良かった
35	キャンペーンの内容が分かりやすく、申し込みの手続きも比較的スムーズだったため利用しやすかったです。dポイントがまとまった形で付与されるので、実質的な負担がかなり軽くなった印象があります。
36	安いプランを更にお得に使用できて大変満足！
37	簡単に手続きできたので良かった
38	小学生の子のキッズケータイがドコモだったので、プラスメッセージ機能を使える会社で検討した結果、キャンペーンでオトクになるahamoを選びました。キャンペーンがあることで乗り換えるきっかけになったので良かったです。
39	元々ドコモを利用しておりドコモからの乗り換えだったので、キャンペーンの手続きもスムーズで負担に感じなかったです。
40	自分が利用した時はすぐに20,000ポイントがもらえたのでかなりお得でした
41	利用してよかったです。
42	このタイミングで乗り換えられてとてもお得感があったので良かった。
43	ahamoポイ活キャンペーンを利用していますが、日々の買い物でd払いを使うだけで効率よくポイントがガッツリ貯まるため、実質的な毎月の携帯料金を大幅に抑えられている実感が持てて非常に満足しています。
44	—
45	乗り換え時にポイント還元を受けられたので、初期費用の負担を抑えられました。
46	キャンペーンが多い中で目につきやすく募集をされていたので申し込みやすかったです。
47	手続きがわかりにくかった
48	使用しやすいもので内容もお得なので良かった。自分に合うものだった。不満はない。
49	他のキャンペーンよりわかりやすい仕組みです。
50	もともとDOCOMOを利用していたため、キャンペーンがあれば必然的にやるような感じであった

51	他のキャリアよりも一番信頼出来るキャンペーンで、過去1お得なキャンペーンだと感じました。
52	.
53	dポイントではなく現金でいただきました。
54	お得で良かったです
55	他社からahamoへ乗り換えるだけでdポイントがもらえる点がかかなり魅力的でした。
56	簡単に手続でき、dポイントも街で使えて使い勝手が良いのでよかった
57	—
58	特にはないですが、お得に感じたから乗り換えた
59	他社でもキャンペーンをしておりますが、20,000ポイントの還元は非常に大きくてお得だと思いました。
60	MNP乗り換えのキャンペーンの中でもahamoのものは高額のポイントを貰え、大きな買い物を考えていたのでとても家計が助かりました。
61	月額料金が3000円程なので、20000ポイントを月額料金に充当すれば半年は実質無料となるので良い。
62	ahamoは手続きがとてもシンプルで利用しやすかったです。
63	こんなに安くなるならもっと早くからahamoにすれば良かった
64	非常にお得だった
65	キャンペーンの20000ポイントで欲しかった物が買えたのでよかったよかった
66	ポイントは一括でもらえないし、条件があるので注意が必要
67	他社のキャンペーンと比較して条件もわかりやすく、すぐにポイントが付与されたことが良かったです。
68	通信品質に大きな影響は無く、月額料金が下げられるのは大きい。
69	簡単に利用できて、すごくお得もあったので良かったです。
70	ahamo利用の料金が毎月安いので節約になりました。